

Số: /STP-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2025

V/v đơn đốc thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

Kính gửi:

- Bureau Điện tỉnh Lạng Sơn;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 7289/VP-TTPVHCC ngày 24/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đơn đốc thực hiện nghiêm túc quy trình giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Để đảm bảo thực hiện có hiệu quả quy trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp, Sở Tư pháp đề nghị:

### 1. Bureau điện tỉnh Lạng Sơn

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện đầy đủ, đúng quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Trong đó, đặc biệt lưu ý cập nhật đầy đủ, chính xác các file kết quả điện tử giải quyết TTHC (file pdf) trên Hệ thống ngay khi có kết quả giải quyết TTHC; không để tồn đọng, bỏ sót, chậm trễ trong cập nhật dữ liệu.

- Tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu UBND tỉnh giao về tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và thanh toán trực tuyến theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 23/01/2025 và Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh.

### 2. Phòng Nghiệp vụ II, Sở Tư pháp

- Tiếp tục phối hợp, hướng dẫn nhân viên Bureau điện tỉnh thực hiện các nội dung liên quan đến tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

- Thực hiện kiểm tra, rà soát việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại mục 1 Công văn này, kịp thời tổng hợp, phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

3. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ trên theo quy định; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và theo yêu cầu.

Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Văn Hoàn**