

SỞ TƯ PHÁP TỈNH LẠNG SƠN
TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Căn cứ Kế hoạch 50/KH-TGPL ngày 30/01/2026 của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước về việc triển khai thực hiện công tác trợ giúp pháp lý năm 2026; tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước xây dựng và đảm bảo thực hiện các mục tiêu năm 2026 như sau:

1. Phần đầu thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu đề ra theo Kế hoạch số 50/KH-TGPL ngày 30/01/2026 của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước về việc triển khai thực hiện công tác trợ giúp pháp lý năm 2026, đảm bảo đáp ứng 100% yêu cầu trợ giúp pháp lý của người được trợ giúp pháp lý, triển khai có hiệu quả hoạt động trợ giúp pháp lý trong các Chương trình mục tiêu quốc gia được giao.

2. Mức độ hài lòng của các cá nhân về cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý đạt $\geq 98\%$.

3. 100% viên chức tại các Phòng của Trung tâm được quán triệt và tổ chức áp dụng, thực hiện nghiêm túc các quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Trung tâm.

4. Thường xuyên rà soát và kịp thời đề xuất, sửa đổi, bổ sung, công bố mới hoặc công bố lại để không ngừng cải tiến các quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Trung tâm để phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành có liên quan.

5. Thực hiện tốt việc bồi dưỡng, đào tạo, cập nhật kiến thức mới để nâng cao nhận thức của viên chức của Trung tâm về các yêu cầu, tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Căn cứ các Mục tiêu trên, Phòng Hành chính tổng hợp, Phòng Nghiệp vụ xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện nghiêm túc Mục tiêu chất lượng của Phòng và Mục tiêu chất lượng của Trung tâm./.

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2026

GIÁM ĐỐC

Hoàng Thị Bích