

Số: /STP-VP

Lạng Sơn, ngày tháng 5 năm 2025

V/v đơn đốc thực hiện một số
nhiệm vụ kiểm soát TTHC;
cải cách TTHC năm 2025

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025, Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 21/01/2025 của Sở Tư pháp về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 tại Sở Tư pháp.

Nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC và một cửa, một cửa liên thông, cải thiện điểm chỉ số công tác cải cách TTHC trong Bộ Chỉ số cải cách hành chính của Sở Tư pháp, đồng thời, tạo chuyển biến rõ nét về chất lượng phục vụ đối với tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân, Sở Tư pháp đề nghị các phòng, đơn vị thực hiện nghiêm các nội dung sau:

1. Đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục đơn đốc, triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/01/2025 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 09/KH-STP ngày 21/01/2025 của Sở Tư pháp; Công văn số 134/UBND-TTPVHCC ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC năm 2025.

Tiếp tục quán triệt triển khai có hiệu quả Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh¹, trong đó, chú trọng nâng cao chất lượng các nội dung: rà soát để kịp thời phát hiện, đề xuất cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, sửa đổi, bổ sung, nâng cao chất lượng TTHC; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC. Cải cách TTHC theo hướng hiện đại hóa và áp dụng đa dạng các hình thức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC, bảo đảm tất

¹ Công văn số 321/UBND-TTPVHCC ngày 06/3/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 năm 2025, Công văn số 362/UBND-TTPVHCC ngày 12/3/2025 của UBND tỉnh V/v triển khai Công điện số 22/CĐ-TTg ngày 09/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ

cả các TTHC liên quan đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đều được triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

2. Đối với việc thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh

Khẩn trương triển khai các nội dung theo Kế hoạch số 69/KH-STP ngày 15/4/2025 của Sở Tư pháp về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 06/4/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025; Công văn số 855/UBND-TTPVHCC ngày 08/5/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thực hiện Công điện số 56/CĐ-TTg ngày 04/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tập trung cắt giảm, đơn giản TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

Trong đó, chú trọng một số nội dung đảm bảo thời hạn hoàn thành:

- ***Phòng Xây dựng và Kiểm tra VBQPPL phối hợp với các phòng, đơn vị:*** Báo cáo tổng hợp, thống kê danh mục TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh: thực hiện rà soát các VBQPPL để bảo đảm tổng hợp, thống kê đầy đủ danh sách, thời gian giải quyết, chi phí tuân thủ các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh. *Thời hạn hoàn thành trước ngày 15/5/2025*

- ***Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở:***

+ Công bố, công khai đầy đủ các TTHC nội bộ trong cơ quan. *Thời hạn hoàn thành trước ngày 15/5/2025.*

+ Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng, quý, năm về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP theo quy định.

- ***Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp, phòng Hành chính tư pháp và Bộ trợ tư pháp chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở, các phòng, đơn vị có liên quan:***

+ Thực hiện số hoá 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định;

+ Thực hiện đảm bảo chỉ tiêu "Tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến"; "Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình" và "Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2025 theo Quyết định số 1040/QĐ-UBND ngày 09/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh, cụ thể:

- Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến: từ 95% trở lên;
- Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến: từ 95% trở lên;
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: từ 70% trở lên;

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng DVCQG: từ 60% trở lên.

- **Các phòng, đơn vị thuộc Sở có liên quan:** theo chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai thực hiện và bảo đảm tiến độ, thời hạn theo nội dung Kế hoạch số 69/KH-STP ngày 15/4/2025 của Sở Tư pháp (*chú trọng các nội dung có thời hạn hoàn thành trước ngày 15/6/2025*).

3. Đối với công tác công bố, công khai TTHC; xây dựng quy trình nội bộ theo cơ chế một cửa

- Các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở có liên quan:

+ Lưu ý theo dõi sát Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng thông tin điện tử của Bộ Tư pháp để kịp thời cập nhật quyết định công bố, xây dựng dự thảo Quyết định trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC và phê duyệt quy trình nội bộ theo quy định² nhằm nâng cao chất lượng công bố, công khai TTHC của tỉnh, cải thiện điểm chỉ số CCHC nói chung và CCTTHC nói riêng của tỉnh và của Sở Tư pháp.

+ Cung cấp nội dung chi tiết theo quy định hiện hành của TTHC thuộc phạm vi quản lý cho các cơ quan, đơn vị liên quan và niêm yết công khai theo quy định, đồng thời gửi Văn phòng Sở đề tổng hợp gửi Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) cập nhật trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC.

- **Phòng Hành chính tư pháp và Bộ trợ tư pháp phối hợp với Văn phòng Sở:** khẩn trương xây dựng dự thảo Quyết định trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC tại cấp tỉnh, huyện, xã đối với các TTHC đã có Quyết định cắt giảm thời hạn trong năm 2025 theo Quyết định số 1034/QĐ-UBND ngày 09/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt Danh mục thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Lạng Sơn, *hoàn thành trước ngày 17/5/2025*.

4. Về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- **Bộ phận Một cửa Sở Tư pháp, các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở được giao nhiệm vụ thực hiện TTHC:**

+ Tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC trong cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của pháp luật, đúng quy trình nội bộ đã được phê duyệt, cập nhật đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

+ Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi trả kết quả giải quyết

² Theo Điều 15 Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ đã được sửa đổi, bổ sung: Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành phải được ban hành chậm nhất trước 20 ngày tính đến ngày văn bản QPPL có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành, quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh phải được ban hành chậm nhất trước 05 ngày tính đến ngày văn bản QPPL có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành.

TTHC quá hạn.

+ Thực hiện rà soát, điều chỉnh, cập nhật Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; thường xuyên theo dõi, giám sát tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của đơn vị mình để nâng cao chất lượng, tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo Công văn số 2473/VP-TTPVHCC ngày 22/4/2025 của Văn phòng UBND tỉnh.

- **Văn phòng Sở:** Phối hợp Phòng Hành chính tư pháp và Bộ trợ tư pháp nghiên cứu, tham mưu, đề xuất về việc chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của Sở Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho Bưu điện tỉnh thực hiện.

5. Giao Văn phòng Sở theo dõi chặt chẽ, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị, kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở trong việc thực hiện các nội dung trên; thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo quy định, bảo đảm chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Quang Hưng