

Số: /KH-STP

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng

Thực hiện Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 09/7/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Sở Tư pháp ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân (TCD) nghiêm túc trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm công dân đến khiếu nại, tố cáo (KN, TC), kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

2. Chủ động nắm bắt, rà soát, xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài, phức tạp; không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự, trật tự an toàn xã hội; thông báo địa điểm và tổ chức TCD đảm bảo đầy đủ, chu đáo, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn, đúng quy định trước, trong và sau Đại hội Đảng các cấp.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị thuộc Sở trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phối hợp với các cơ quan liên quan khi có yêu cầu.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác TCD, giải quyết KN, TC

- Tiếp tục quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của Trung ương¹, của tỉnh về công tác TCD, xử lý đơn, giải quyết KN, TC².

¹ Tại các Văn bản: Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Thông báo số 07-TB/TBTCVPV ngày 28/11/2020 của Thường trực Ban Bí thư; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; các Chỉ thị: số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012; số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016; số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ; Báo cáo số 455/BC-BNCTW ngày 03/12/2020 của Ban Nội chính Trung ương; ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020 của Văn phòng Chính phủ; Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

² Tại các văn bản: Công văn số 610-CV/TU ngày 08/3/2022 của Thường trực Tỉnh ủy về việc tăng cường lãnh

- Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tổ chức tốt công tác TCD; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác TCD, giải quyết KN, TC.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp.

2. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, cơ quan liên quan theo dõi, nắm tình hình tại địa phương có tiềm ẩn phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp thuộc thẩm quyền của Sở để chủ động tham mưu, phối hợp, đôn đốc giải quyết, xử lý tình huống khi công dân khiếu nại, tố cáo lên Tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về tình hình công tác TCD trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Giúp Lãnh đạo Sở phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh và Tổ công tác tiếp công dân của tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng đảm bảo kịp thời, có hiệu quả.

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đảm bảo an ninh trật tự, an toàn giao thông trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Bố trí cán bộ, công chức có năng lực, kinh nghiệm phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, các cơ quan liên quan và chính quyền địa phương để tiếp các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài và tham mưu Giám đốc Sở biện pháp giải quyết khi công dân khiếu nại đông người, bức xúc.

- Phối hợp với phòng, ban chức năng của Công an Tỉnh để đảm bảo tuyệt đối an toàn Trụ sở cơ quan, kịp thời báo cáo tình hình các vụ việc đông người, phức tạp với Ban tiếp công dân của Tỉnh; thực hiện nghiêm túc việc đối thoại với công dân khi giải quyết khiếu nại.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm của Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc chỉ đạo, thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và tham mưu, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở.

đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; số 1798-CV/TU, ngày 16/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo xử lý đơn nặc danh, mạo danh; số 1899-CV/TU, ngày 25/11/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự phục vụ đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội lần thứ XIV của Đảng; số 2192-CV/TU, ngày 22/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường triển khai một số nhiệm vụ đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

3. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Chủ động, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Sở tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định, bố trí cán bộ thường trực tiếp công dân tại đơn vị trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; phối hợp với các cơ quan, đoàn thể trong và ngoài đơn vị làm tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện nghiêm túc việc đối thoại với công dân khi giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Khi phát sinh vụ việc phức tạp, Văn phòng Sở kịp thời báo cáo Giám đốc Sở chỉ đạo, xử lý, không để công dân bức xúc kéo dài hoặc tập trung đông người.

- Chủ động giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và kịp thời tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở.

4. Đề nghị Chi đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Chi hội Luật gia Sở Tư pháp: tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên chấp hành các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện quyền KN, TC đúng quy định của pháp luật, không lợi dụng quyền KN, TC để khiếu kiện đông người, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tín ngưỡng hoặc về các chính sách của Đảng, Nhà nước...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì, tham mưu, triển khai thực hiện kế hoạch; làm đầu mối theo dõi, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện. Định kỳ báo cáo tình hình TCD, giải quyết KN, TC theo quy định.

2. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở: phối hợp cung cấp hồ sơ, tài liệu, tham gia xử lý các vụ việc theo lĩnh vực phụ trách khi có yêu cầu.

3. Công chức, viên chức, người lao động: nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc TCD và giải quyết đơn thư; không phát ngôn, cung cấp thông tin sai lệch, gây ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan trong thời gian diễn ra Đại hội./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B/c);
- Công an tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Hùng Trường