

Số: /UBND-NC

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2025

V/v thực hiện Công điện số
89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của
Thủ tướng Chính phủ về triển khai
Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý
phản ánh, kiến nghị về văn bản
quy phạm pháp luật

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công điện số 89/CD-TTg ngày 16/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật¹; UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn

a) Theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, phạm vi, lĩnh vực quản lý, nghiên cứu các nội dung chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 89/CD-TTg, chủ động tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo hiệu quả; đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc trả lời, xử lý các phản ánh, kiến nghị, bảo đảm không bỏ sót, chậm trễ; trường hợp không trả lời, trả lời không đúng thời hạn phải chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật.

b) Việc tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời các phản ánh, kiến nghị theo nguyên tắc sau:

- Đối với phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh: cơ quan quản lý nhà nước đối với lĩnh vực đó chủ trì phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan liên quan tham mưu cho UBND tỉnh trả lời rõ ràng, trực tiếp vào nội dung kiến nghị trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

Trường hợp phản ánh, kiến nghị không thuộc thẩm quyền trả lời thì tham mưu chuyển tới cơ quan có thẩm quyền trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

¹ Địa chỉ: <https://paknvpqpl.moj.gov.vn>

- Nếu phản ánh, kiến nghị xác đáng, có cơ sở, cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực phải nghiên cứu, tham mưu việc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế văn bản quy phạm pháp luật mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp.

- Văn bản trả lời cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật được thể hiện theo định dạng file PDF.

2. Văn phòng UBND tỉnh: khẩn trương thực hiện liên kết, tích hợp Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật với Cổng thông tin điện tử của tỉnh Lạng Sơn: hoàn thành trước ngày **22/6/2025**.

3. Sở Tư pháp

a) Cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin, dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Lạng Sơn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan rà soát làm sạch thông tin, dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Lạng Sơn đã nhập trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật: hoàn thành trước ngày **01/9/2025**.

c) Phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền để các cá nhân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng Hệ thống thông tin trong việc phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật có mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp.

d) Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh về các quy định pháp luật có mâu thuẫn, chồng chéo, không còn phù hợp.

đ) Giao Sở Tư pháp làm đầu mối, tham mưu tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của tỉnh Lạng Sơn; báo cáo UBND tỉnh về tình hình thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

4. Sở Tài chính: tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trên theo quy định của pháp luật.

5. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, xây dựng tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND cấp xã trên cơ sở kết quả thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm có cơ sở để thực hiện việc chấm điểm từ năm 2025.

b) Bổ sung nội dung kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật là một trong các nội dung kiểm tra công vụ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

6. Đề nghị Báo và Đài Phát thanh truyền hình tỉnh: kịp thời thực hiện truyền thông đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức biết và chủ động

khai thác, sử dụng tiện ích của Hệ thống thông tin trong quá trình phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật.

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện; các xã mới thành lập thực hiện đồng bộ, thống nhất kể từ ngày 01/7/2025.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Tư pháp) chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, Bộ CHQS tỉnh, Bộ CHBĐBP tỉnh;
- Báo và Đài PTTH tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh,
Các phòng, đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, NC_(HTMD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đoàn Thanh Sơn