

UBND TỈNH LẠNG SƠN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ TƯ PHÁP Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-STP Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026

Thực hiện Quyết định số 3674/QĐ-BTP ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý năm 2026; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về thực hiện Chương trình trợ giúp người khuyết tật trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026. Sở Tư pháp tỉnh Lạng Sơn xây dựng Kế hoạch trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được trợ giúp pháp lý (TGPL) trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026 như sau:

## I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

### 1. Mục tiêu

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách và pháp luật về TGPL đối với người khuyết tật thuộc diện được TGPL; đẩy mạnh truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và của người khuyết tật về quyền được TGPL miễn phí.

- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL, bảo đảm người khuyết tật được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí theo đúng quy định.

- Nâng cao nhận thức về quyền được TGPL miễn phí, bảo đảm cung cấp TGPL kịp thời, đầy đủ, có chất lượng cho người khuyết tật theo đúng quy định.

- Nâng cao năng lực người thực hiện TGPL và chất lượng vụ việc TGPL, đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát và truyền thông về TGPL giúp người dân, trong đó có người khuyết tật hiểu, tiếp cận và sử dụng TGPL theo đúng quy định của pháp luật.

### 2. Yêu cầu

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật Trợ giúp pháp lý, Luật Người khuyết tật và các văn bản có liên quan. Các hoạt động được tổ chức thực hiện phù hợp với đặc thù của người khuyết tật, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người khuyết tật.

- Tăng cường phối hợp giữa Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước với các cơ quan tiến hành tố tụng, UBND các xã, phường, các tổ chức liên quan nhằm bảo đảm cho người khuyết tật được trợ giúp pháp lý kịp thời và hiệu quả.

- Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người khuyết tật phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương. Có thể lồng ghép các hoạt động TGPL với các chương trình hỗ trợ pháp lý khác hoặc các Chương trình mục tiêu quốc gia, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong TGPL cho người khuyết tật; tạo điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật tiếp cận TGPL bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin ở định dạng phù hợp.

## **II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TGPL CHO NGƯỜI KHUYẾT TẬT THUỘC DIỆN ĐƯỢC TGPL**

### **1. Thực hiện TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL**

**Hoạt động 1:** Thực hiện các việc, vụ việc TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL, trong đó ưu tiên những việc, vụ việc liên quan đến người khuyết tật là nhóm dễ bị tổn thương như phụ nữ, trẻ em, người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, nạn nhân trong các vụ việc bạo lực, mua bán người và các hành vi xâm hại khác.

a) *Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp:* cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam và các phân trại tạm giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Sở Y tế, Hội người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật và các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh.

c) *Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

d) *Kết quả đầu ra:* bảo đảm 100% người khuyết tật thuộc diện được TGPL khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng TGPL miễn phí theo quy định của pháp luật.

**Hoạt động 2:** Rà soát, cập nhật, cung cấp kịp thời danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL; phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam và các phân trại tạm giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công an tỉnh, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Hội người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật để phát hiện nhu cầu TGPL và giới thiệu người khuyết tật thuộc diện được TGPL đến Trung tâm TGPL nhà nước khi họ có yêu cầu TGPL.

a) *Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp:* cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam và các phân trại tạm giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công

an tỉnh, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Hội người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật và các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn tỉnh.

*c) Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL được cập nhật, công bố, gửi đến cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam và các phân trại tạm giam, Ủy ban nhân dân cấp xã, Cơ quan điều tra Công an tỉnh, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Hội người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật.

## **2. Thực hiện đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về TGPL bằng nhiều hình thức phù hợp cho người khuyết tật, trong đó có người khuyết tật thuộc diện được TGPL**

**Hoạt động 1:** Truyền thông về pháp luật TGPL cho người khuyết tật, hoạt động TGPL và quyền được TGPL cho người dân, già làng, trưởng bản, trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố, người có uy tín trong cộng đồng... trong đó có người khuyết tật.

*a) Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

*b) Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức có liên quan.

*c) Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* các đợt truyền thông được thực hiện.

**Hoạt động 2:** Truyền thông về quyền của người khuyết tật và quyền được TGPL của người khuyết tật thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với các dạng tật của người khuyết tật.

*a) Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

*b) Đơn vị phối hợp:* các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

*c) Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* các sản phẩm truyền thông được thực hiện (phóng sự truyền thông, phóng sự vụ việc thành công...).

**Hoạt động 3:** Nghiên cứu, xây dựng, biên soạn, phát hành các tài liệu truyền thông, kết hợp xây dựng tài liệu truyền thông điện tử phù hợp với từng dạng khuyết tật (*khuyết tật nhìn; khuyết tật nghe, nói; khuyết tật vận động; khuyết tật trí tuệ; khuyết tật thần kinh, tâm thần và các dạng khuyết tật khác*) về quyền của người khuyết tật, pháp luật và TGPL; ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong xây dựng nội dung truyền thông để nâng cao chất lượng truyền thông và hướng dẫn cách thức yêu cầu TGPL khi có vướng mắc pháp lý.

*a) Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp*: các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện*: cả năm 2026.

d) *Kết quả đầu ra*: các sản phẩm truyền thông được thực hiện và lưu giữ dưới dạng tài liệu, phương tiện điện tử, các ấn phẩm chuyên dụng khác có nội dung dành cho người khuyết tật và TGPL; Bảng thông tin về TGPL, tờ gấp pháp luật, các ấn phẩm chuyên dụng cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng, Trại tạm giam và các phân trại tạm giam, Công an cấp xã, Đoàn Biên phòng, Hội Người khuyết tật, các cơ sở trợ giúp xã hội, trường học, cơ sở kinh doanh, các tổ chức khác của người khuyết tật và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

**Hoạt động 4:** Đẩy mạnh truyền thông TGPL trên môi trường số thông qua Công pháp luật quốc gia, Cổng thông tin điện tử ngành Tư pháp và mạng xã hội; viết tin - bài hướng dẫn về quyền được TGPL và cách gửi yêu cầu TGPL trực tuyến.

a) *Đơn vị chủ trì*: Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp*: các cơ quan truyền thông và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện*: cả năm 2026.

d) *Kết quả đầu ra*: các sản phẩm truyền thông về TGPL được sản xuất, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

### **3. Hưởng ứng “Ngày Người khuyết tật Việt Nam” và “Ngày Quốc tế người khuyết tật”**

**Hoạt động:** Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “Ngày Người khuyết tật Việt Nam” và “Ngày Quốc tế người khuyết tật”.

a) *Đơn vị chủ trì*: Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp*: các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện*:

- Từ tháng 03/2026 đến tháng 04/2026 đối với hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “Ngày Người khuyết tật Việt Nam”;

- Từ tháng 11/2026 đến tháng 12/2026 đối với hoạt động về TGPL nhằm hưởng ứng “Ngày Quốc tế người khuyết tật”.

d) *Kết quả đầu ra*: Đăng tải tin, bài viết về người khuyết tật thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày Người khuyết tật Việt Nam (18/4) và Ngày Quốc tế về Người khuyết tật (03/12), trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp <https://moj.gov.vn>, Trang thông tin điện tử trợ giúp pháp lý Việt Nam <https://tgpl.moj.gov.vn>, Trang Thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp; thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

#### **4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác TGPL**

**Hoạt động 1:** Xây dựng các chương trình, tài liệu, tổ chức tập huấn/cử người thực hiện trợ giúp pháp lý tham gia các lớp tập huấn cho đội ngũ người thực hiện TGPL về kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL.

a) *Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Phối hợp:* Văn phòng Sở.

c) *Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

d) *Kết quả đầu ra:* lớp tập huấn kiến thức về TGPL được tổ chức/vấn bản cử người thực hiện trợ giúp pháp lý tham gia các lớp tập huấn được ban hành.

**Hoạt động 2:** Tập huấn kiến thức về TGPL, quyền của người khuyết tật cho người có uy tín trong cộng đồng, người làm công tác xã hội, cán bộ cơ sở..., trong đó lồng ghép quyền được TGPL của người người khuyết tật thuộc diện được TGPL.

a) *Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện:* từ tháng 03/2026 đến tháng 12/2026.

d) *Kết quả đầu ra:* các lớp tập huấn kiến thức về TGPL được thực hiện.

#### **5. Theo dõi, hướng dẫn triển khai việc thực hiện chính sách TGPL**

**Hoạt động 1:** Theo dõi, hướng dẫn việc thực hiện chính sách TGPL cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

a) *Đơn vị chủ trì:* Phòng Nghiệp vụ II.

b) *Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

d) *Kết quả đầu ra:* các văn bản hướng dẫn.

**Hoạt động 2:** Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về TGPL cho người khuyết tật phục vụ hoạt động sửa đổi Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Trợ giúp pháp lý; phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch hoặc lồng ghép triển khai nội dung TGPL cho người khuyết tật khi Luật Trợ giúp pháp lý được Quốc hội thông qua.

a) *Đơn vị chủ trì:* Phòng Nghiệp vụ I; Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

b) *Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) *Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* Báo cáo rà soát, đánh giá và đề xuất nội dung sửa đổi các quy định pháp luật về TGPL cho người khuyết tật; nội dung lồng ghép, Kế hoạch triển khai sau khi Luật Trợ giúp pháp lý (sửa đổi) được thông qua.

## **6. Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ TGPL cho người khuyết tật**

**Hoạt động 1:** cập nhật hồ sơ vụ việc TGPL, thông tin tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL, người được TGPL (người khuyết tật) lên Hệ thống quản lý tổ chức và hoạt động TGPL.

*a) Đơn vị chủ trì:* Phòng Nghiệp vụ II; Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

*b) Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

*c) Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* Hồ sơ vụ việc TGPL của người khuyết tật và các thông tin tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL, người được TGPL (người khuyết tật) được số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời lên phần mềm quản lý tổ chức và hoạt động TGPL; hình thành bộ dữ liệu thống nhất phục vụ công tác tổng hợp, báo cáo và xây dựng chính sách liên quan đến người khuyết tật trong TGPL.

**Hoạt động 2:** Tiếp tục triển khai đường dây nóng và ứng dụng TGPL trên điện thoại di động giúp người khuyết tật dễ dàng hơn trong việc tiếp cận dịch vụ TGPL.

*a) Đơn vị chủ trì:* Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

*b) Đơn vị phối hợp:* các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

*c) Thời gian thực hiện:* cả năm 2026.

*d) Kết quả đầu ra:* mở rộng kênh tiếp cận dịch vụ TGPL giúp người khuyết tật vượt qua rào cản địa lý, thời tiết và sự khiếm khuyết của cơ thể, cho phép người khuyết tật yêu cầu TGPL và nhận tư vấn ngay tại nhà thông qua ứng dụng trên điện thoại như gọi điện, gửi yêu cầu trực tuyến trên app điện thoại.... Tăng cường khả năng tự chủ cho người khuyết tật thông qua việc cung cấp thông tin pháp luật dễ dàng giúp họ tự tra cứu thông tin và tự quyết định lựa chọn.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các phòng thuộc Sở, Trung tâm Trợ giúp pháp lý quán triệt và chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động của phòng, đơn vị thực hiện Kế hoạch bảo đảm đúng tiến độ thời gian, có chất lượng, hiệu quả.

**2.** Căn cứ nội dung công việc được giao, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước có trách nhiệm tổ chức, phối hợp với Văn phòng Sở, Phòng Nghiệp vụ I, Phòng Nghiệp vụ II và các cơ quan liên quan thực hiện Kế hoạch bảo đảm có

chất lượng hiệu quả; tham mưu báo cáo UBND (gửi Sở Y tế) kết quả thực hiện Kế hoạch trước ngày 10/12/2026.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện trợ giúp pháp lý cho người khuyết tật thuộc diện được TGPL năm 2026 của Sở Tư pháp tỉnh Lạng Sơn./.

***Nơi nhận:***

- Cục PBGDPL & TGPL - BTP (BC);
- UBND tỉnh (BC);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TGPL.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Hùng Trường**